

平成24年度 事業計画書

大慈ショートステイ

1. ≪平成24年度法人ビジョン≫

- ①経営の強化
- ②サービスの質の向上
- ③教育システムの充実

2. ≪基本方針≫

老人福祉法・介護保険法の理念及び法人の設立精神である「和顔愛語・上敬下愛」及び法人訓を基本方針として、高齢者の人権を尊重し、自立を目指して、高齢者の精神的、身体的な援助を行う。又利用された皆様との人間関係を深め、笑顔を忘れず“生活の場”として、利用された方及びご家族に満足していただけるサービスを提供する。

3. ≪ケア部門≫

<5ヵ年計画>

- 最終目標 ①『ふあつとほむな生活を目指す』
※ふあつとほむとは、和みのある家庭的な雰囲気の中で、人と人とのつながりを大切にすること
- ②『一人ひとりが輝き、あなたが主役になる場所を目指す』
- 中期目標
 - ①経営理念やビジョンを全員が把握し、徹底していくことで特色ある施設作りができる。
 - ②職員レベルを向上させプロ集団を形成すると共に、サービスの質向上を図る。

●24年度重点目標

- ①SS充足率97%以上（退所後の実績）を維持、又向上を目指し収入の安定を目指す。
 - A) CMとも連携、連絡を図り、信頼関係の構築と新規SSの依頼をし易いように努める。
- ②顧客ロイヤリティを高めリピーター率の向上を目指す。
(H23年度は70%以下であった為、70%以上を目指す。)
 - A) 新規ゲストについてはSS送迎時より不安もある為、職員が傍に寄り添い安心して頂ける様に、コミュニケーションを密にとる。
 - B) 外出の時間を少しでも作り、楽しみや喜びの増加、一人一人のゲストが輝ける様に努める。(回想法の手法を用いての昭和の記憶及び学習療法・園芸療法等を実施)
 - C) 一日一度は必ずゲストとのコミュニケーションを図る。
 - D) ゲストやご家族から『喜びの声』を収集し、大慈ショートステイの特色（強み）とは何かを考え、次年度以降の計画へ活用する。

4. ≪送迎≫

- ①送迎範囲 西区、須磨区、垂水区 その他の地域については、相談の上決定する。
- ②送迎時間等 月～土 入所9：30～、退所16：30～ 日曜日は、可能であれば対応。

5. <<環境整備計画>>

建物や設備の老朽化に伴い、施設環境整備を行う。

- ①空調やボイラー設備等の入れ替え工事
- ②居室内環境の改修工事
- ③ベッドの入れ替え

6. <<栄養科>>

7. <<看護部>>

8. <<理学療法科>>

9. <<大慈園の特徴>>

10. <<委員会活動>>

11. <<衛生>>


12. <<苦情処理>>

13. <<職員会議等>>

14. <<月行事・行事食予定>>

15. <<年間行事・行事食予定)>>

16. <<職員配置>>



☆弥勒園と同様